

SRS Uppförandekod för leverantörer

Version 1.0

Informationsklass: Public



SRS Uppförandekod för leverantörer

Syftet med denna uppförandekod är att tydliggöra SRS grundläggande principer och krav avseende kvalitet, informationssäkerhet, mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö, affärsetik och kontinuerlig förbättring. Med utgångspunkt i våra värderingar och internationella standarder tar vi ett långsiktigt ansvar för kvalitet, säkerhet och etik i hela vår verksamhet och leverantörskedja. Vi tror på samarbete, pålitlighet och ständig förbättring, och förväntar oss samma höga standard av våra leverantörer, underleverantörer och samarbetspartners.

Uppförandekoden gäller för alla SRS leverantörer, underleverantörer och samarbetspartners (nedan gemensamt benämnda "Leverantörer").

Lagar, standarder och avtal

Leverantören ska följa alla tillämpliga lagar, förordningar och myndighetskrav i de länder där verksamhet bedrivs. Leverantören ska innehålla nödvändiga tillstånd, licenser och registreringar samt säkerställa att dessa är giltiga och tillgängliga för inspektion. Om lokala lagar är mindre restriktiva än denna kod gäller kodens principer, såvida det inte strider mot tvingande lag.

Styrning och efterlevnad

Leverantören ska ha interna rutiner för att övervaka och identifiera ändringar i tillämpliga lagar, förordningar och standarder. Policys, processer och rutiner ska tydligt kommunicera roller, ansvar och instruktioner, anpassade efter verksamhetens storlek och risker.

Leverantören ska tillämpa uppförandekodens krav inom den egna verksamheten och säkerställa att dessa förs vidare i leverantörskedjan. SRS förbehåller sig rätten att granska efterlevnaden, inklusive revisioner och dokumentationskrav. Vid avvikelser ska dessa åtgärdas utan oskäligt dröjsmål, annars kan affärsrelationen avslutas.

Kvalitetsledningssystem

Leverantören ska ha ett dokumenterat kvalitetsledningssystem som säkerställer att produkter och tjänster uppfyller avtalade krav och bidrar till ständig förbättring. Processer för riskhantering, avvikelshantering och korrigerande åtgärder ska finnas och följas upp. Spårbarhet och dokumentation för kritiska processer och leveranser ska kunna uppvisas.

Mänskliga rättigheter och arbetsvillkor

Leverantören ska respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter och behandla alla människor rättvist och med respekt. Ingen form av barnarbete, tvångsarbete, diskriminering eller trakasserier accepteras. Arbetstagare ska ha rätt till skäliga arbetsvillkor, lön, ledighet och föreningsfrihet.

Rutiner för att identifiera och hantera risker för kränkningar av mänskliga rättigheter, även i leverantörskedjan, ska finnas.

Likabehandling och skydd mot exploatering

Leverantören får inte tillåta diskriminering eller trakasserier på någon grund, inklusive kön, identitet, sexuell läggning, etnicitet, religion, ålder, funktionsvariation eller liknande. Människohandel, tvångsarbete och barnarbete är förbjudet. Allt arbete ska vara frivilligt och utföras av personer som uppnått lagstadgad ålder.

Hälsa och säkerhet

Leverantören ansvarar för att erbjuda en säker och hälsosam arbetsmiljö i enlighet med nationell lag och internationella riktlinjer. Riskbedömningar och förebyggande åtgärder ska genomföras regelbundet. Personal ska ha tillgång till relevant skyddsutrustning och utbildning.

Leverantören ska arbeta systematiskt och förebyggande för att ständigt förbättra arbetsmiljön. Arbetsmiljörelaterade incidenter och skador ska rapporteras.

Miljö och klimat

Leverantören ska arbeta systematiskt för att minska negativ miljöpåverkan, inklusive energi- och resursförbrukning, utsläpp och avfall. Försiktighetsprincipen ska tillämpas och miljövänliga tekniker främjas. Relevanta miljömål samt riskbedömningar ska finnas.

Leverantören ska ha kontroll över resursanvändning, prioritera förnybara energikällor och arbeta för cirkulär resursanvändning. Utsläpp och avfall ska minimeras och hanteras miljöriktigt. Farliga kemikalier ska identifieras och användas med största försiktighet.

Miljölagstiftning och relevanta standarder ska följas. Leverantören ska ha en miljöpolicy som tillser att satta miljömål följs upp regelbundet.

Affärsetik och antikorrupktion

Leverantören ska agera med hög etisk standard och i enlighet med god affärssed. Nolltolerans gäller mot alla former av korrupktion, mutor, utpressning och penningtvätt. Verksamheten ska bedrivas i rättvis konkurrens och intressekonflikter undvikas. Eventuella intressekonflikter mellan Leverantören och SRS, eller dess medarbetare, ska omedelbart rapporteras till SRS.

Gåvor och representation får endast förekomma i linje med god affärssed och får aldrig påverka affärsbeslut.

Ansvarsfull anskaffning av råvaror

Leverantören ska säkerställa att råvaror köps in och hanteras ansvarsfullt, lagligt och spårbart. Särskild aktsamhet ska iakttas vid material från konflikt- eller högriskområden. Råvaror ska vara lagligen utvunna och ursprung ska kunna styrkas.

Leverantören ska undvika negativ påverkan på människor, biologisk mångfald och ekosystem samt motverka finansiell brottslighet och konflikter.

Leverantörskedja och underleverantörer

Leverantören ansvarar för att denna kod efterlevs även av underleverantörer och i hela leverantörskedjan. SRS förbehåller sig rätten att granska och följa upp efterlevnaden. Vid allvariga eller upprepade överträdelser kan affärsrelationen avslutas.

Informationssäkerhet och dataskydd

Leverantören får endast använda information och/eller data som rör SRS, dess anställda eller kunder för det avsedda ändamålet. Leverantören ska skydda sådan information enligt bästa praxis och relevanta lagar (t.ex. NIS2, GDPR) samt vidta lämpliga åtgärder för att förhindra missbruk eller otillbörlig spridning. Alla tillämpliga dataskyddslagar och avtalsvillkor ska följas vid insamling, lagring, användning, bearbetning eller delning av personuppgifter. Leverantören ska ha rutiner för hantering och rapportering av säkerhetsincidenter, och säkerställa att dessa rutiner är kända och efterlevs i hela leverantörskedjan. Incidenter som rör informationssäkerhet eller personuppgifter ska omedelbart rapporteras till SRS.

Rapportering och uppföljning

Leverantören ska omedelbart rapportera misstänkta eller faktiska överträdelser av lagstiftning och/eller denna kod till SRS. SRS kan genomföra revisioner, platsbesök och begära in dokumentation för att säkerställa efterlevnad.

Leverantören ska ha en visselblåsarfunktion och skydda personer som rapporterar i god tro.

Kontinuerlig förbättring

Leverantören ska arbeta med ständiga förbättringar av kvalitet, säkerhet, miljö och etik. Avvikelse och förbättringsförslag ska dokumenteras, utvärderas och åtgärdas.

Senast uppdaterad 2025-11-26